



खुशियां आपकी साथ हमारा....

NHB Registered
U67120RJ1995PLC009580

COMPREHENSIVE NOTICE BOARD (Updated up to 10.12.2022)

A. CUSTOMER SERVICE INFORMATION

- i. We have separately displayed the key interest rates on loans in the Branch Offices.: **In the Information Booklet**
- ii. We also displayed all type of charges/fees.: **In the Information Booklet**

B. SERVICE CHARGES:

- i. We have separately displayed all types of Charges.: **In the Information Booklet**

C. GRIEVANCE REDRESSAL:

- i. If you have any grievances/complaints, please approach:

Name of the Grievance Redressal Officer – Mr. Sahil Goyal, Chief Operating Officer

Address – Mentor House, Govind Marg, Sethi Colony, Jaipur – 302004, Rajasthan.

Contact no. – 0141-2611999, 8946800800

- ii. If you are not satisfied with our Grievance Redressal Cell, you may approach the National Housing Bank at: Complaint Redressal Cell, Department of Regulation & Supervision, National Housing Bank, 4th Floor, Core 5A, India Habitat Centre, Lodhi Road, New Delhi – 110003.

D. OTHER SERVICES PROVIDED – N.A.

E. INFORMATION AVAILABLE IN BOOKLET FORM (Please approach Branch Official)

- i. All the items mentioned in (A) to (D) above.
- ii. Time norms for common transactions.
- iii. KYC & AML Policy and Fair Practice Code

F. DISPLAY OF CERTIFICATE OF REGISTRATION (COR) issued by NHB –Separately provided in Information Booklet.

MENTOR HOME LOANS INDIA LTD.

Regd. Off.: Mentor House, Govind Marg, Sethi Colony, Jaipur, Rajasthan-302004

Tel: 0141-2611999, 8946800800 | Email: info@mentorloans.co.in

Website: www.mentorloans.co.in

विस्तृत सूचना पट्ट

(10.12.2022. तक अद्यतन)

क— ग्राहक सेवा की जानकारी

- 1— हमने शाखा कार्यालयों में ऋणों पर मुख्य ब्याज दरों को अलग से प्रदर्शित किया है: सूचना पुस्तिका में।
- 2— हमने सभी प्रकार के शुल्क/भार भी प्रदर्शित किए हैं: सूचना पुस्तिका में।

ख. सेवा प्रभार:

- 1— हमने सभी प्रकार के शुल्क अलग-अलग प्रदर्शित किए हैं: सूचना पुस्तिका में।

सी. शिकायत निवारण:

- 1— यदि आपको कोई शिकायत/परिवेदना है, तो कृपया संपर्क करें:
शिकायत निवारण अधिकारी का नाम – श्री साहिल गोयल, मुख्य संचालन अधिकारी
पता— मेंटर हाउस, गोविंद मार्ग, सेठी कॉलोनी, जयपुर— 302004, राजस्थान।
संपर्क नंबर:— 0141-2611999, 8946800800
- 2— यदि आप हमारे शिकायत निवारण कक्ष से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप राष्ट्रीय आवास बैंक से संपर्क कर सकते हैं: शिकायत निवारण कक्ष, विनियमन विभाग पर्यवेक्षण, राष्ट्रीय आवास बैंक, चौथी मंजिल, कोर 5 ए, इंडिया हैबिटेड सेंटर, लोधी रोड, नई दिल्ली— 110003

डी. प्रदान की जाने वाली अन्य सेवाएं – लागू नहीं

ई. बुकलेट फॉर्म में उपलब्ध जानकारी (कृपया शाखा अधिकारी से संपर्क करें)

- 1— उपरोक्त (ए) से (डी) में उल्लिखित सभी आइटम।
- 2— सामान्य लेनदेन के लिए समय मानदंड।
- 3— केवाईसी और एएमएल नीति और उचित व्यवहार संहिता

एफ. एनएचबी द्वारा जारी पंजीकरण प्रमाणपत्र (सीओआर) का प्रदर्शन – सूचना पुस्तिका में अलग से प्रदान किया गया।

MENTOR HOME LOANS INDIA LTD.

Regd. Off.: Mentor House, Govind Marg, Sethi Colony, Jaipur, Rajasthan-302004

Tel: 0141-2611999, 8946800800 | Email: info@mentorloans.co.in

Website: www.mentorloans.co.in